

## HOTEL DAINA DI DAINA RENATO SNC

Via Provinciale 78, 24044, Dalmine (BG) - P.IVA e Cod. Fisc.: 01566280168

### POLITICA DI CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE ALBERGHIERE

#### CANCELLAZIONE GRATUITA

Per cancellazioni prima **entro le ore 12.00 del giorno precedente la data di arrivo** prevista non verrà applicata **nessuna penale**, e in caso di pagamento anticipato verrà rimborsato totalmente l'eventuale acconto o pagamento anticipato.

#### POLITICA DI CANCELLAZIONE STANDARD

È possibile cancellare gratuitamente la prenotazione entro le ore 12.00 del giorno precedente la data di arrivo.

In caso di cancellazione effettuata **oltre questo termine**, o in caso di mancato arrivo (**No-Show**), **sarà addebitato l'importo della prima notte di soggiorno**.

In caso di **Partenza Anticipata (senza preavviso di 12h)** verrà addebito il **50% del costo della notte successiva** alla data di check-out.

#### FORZA MAGGIORE

L'hotel si riserva il diritto di valutare eccezioni per motivi di forza maggiore (es. gravi emergenze mediche documentate, disastri naturali, restrizioni governative).

#### ECCEZIONI

L'hotel si riserva il diritto di concordare diverse politiche di cancellazione se lo ritiene necessario o su espressa richiesta del cliente.

**La cancellazione deve avvenire in forma scritta (email a [info@hoteldaina.it](mailto:info@hoteldaina.it))**

#### ESCLUSIONI

Sono **escluse dalla seguente politica di cancellazione** tutte le prenotazioni effettuate tramite terzi (OTA, agenzie come Booking.com, Expedia, ) dove sono in vigore le politiche di cancellazione comunicata direttamente tramite dall'agenzia in questione in fase di prenotazione.