

HOTEL DAINA DI DAINA RENATO SNC

Via Provinciale 78, 24044, Dalmine (BG) - P.IVA e Cod. Fisc.: 01566280168

POLITICA DI CANCELLAZIONE PRENOTAZIONE ALBERGHIERE

CANCELLAZIONE GRATUITA

Per cancellazioni prima **entro le ore 12.00 del giorno precedente la data di arrivo** prevista non verrà applicata **nessuna penale**, e in caso di pagamento anticipato verrà rimborsato totalmente l'eventuale acconto o pagamento anticipato.

POLITICA DI CANCELLAZIONE STANDARD

È possibile cancellare gratuitamente la prenotazione entro le ore 12.00 del giorno precedente la data di arrivo.

In caso di cancellazione effettuata **oltre questo termine**, o in caso di mancato arrivo (**No-Show**), **sarà addebitato l'importo della prima notte di soggiorno**.

In caso di **Partenza Anticipata (senza preavviso di 12h)** verrà addebito il **50% del costo della notte successiva** alla data di check-out.

FORZA MAGGIORE

L'hotel si riserva il diritto di valutare eccezioni per motivi di forza maggiore (es. gravi emergenze mediche documentate, disastri naturali, restrizioni governative).

ECCEZIONI

L'hotel si riserva il diritto di concordare diverse politiche di cancellazione se lo ritiene necessario o su espressa richiesta del cliente.

La cancellazione deve avvenire in forma scritta (email a info@hoteldaina.it)

ESCLUSIONI

Sono **escluse dalla seguente politica di cancellazione** tutte le prenotazioni effettuate tramite terzi (**OTA**, agenzie come Booking.com, Expedia,) dove sono in vigore le politiche di cancellazione comunicata direttamente tramite dall'agenzia in questione in fase di prenotazione.

**RISTORANTE ALBERGO
DAINA RENATO s.n.c.**
Via Provinciale, 78 – DALMINE (BG)
Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 01566280168
